|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU008 | |
| **Caso de Uso Extendido** | | Recuperación de usuario Preguntas Seguridad | |
| **Autor** | | Juliana Ferraro  Revisado por: Katherin Rodriguez | |
| **Fecha** | | 24/02/19 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador y Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario podrá reestablecer sus credenciales mediante preguntas de seguridad | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU008 | |
| **R.F** | RF01, | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta de administrador. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.**El actor Ingresara al software para el cambio de contraseña | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. Pregunta de seguridad para el cambio de contraseña. |
| **Postcondición** | | | Acceder a cuenta |
| Caminos Alternos 1.3.1 Respuesta incorrecta incorrecta.  1.3.2 Escriba nuevamente | | | | |
| Excepciones 1.2.1 Inactividad del sistema. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 1 vez |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

